

Вопрос	Ответ																						
Сроки и время проведения акции?	Сроки регистрации и совершения покупок: с 09 октября по 06 ноября 2025 (включительно). Общие сроки, включая выдачу призов: с 09 октября по 26 декабря 2025 (включительно).																						
Условия участия в акции?	1. Нажмите «Участвовать» в мобильном приложении «Копилка». 2. Совершите покупку 1 (одного) товара-участника в чеке*. 3. Примените «Копилка» до закрытия чека. *За каждое выполненное условие начисляется 1 шанс, при покупке товаров-новинок начисляется 3 шанса.																						
Какие товары участвуют в акции?	Товары-участники Торговой марки БЁРН: <table><tr><td>Напиток газированный тонизирующий Берн Сочная энергия 0,449л ж/б</td><td>5060895745153</td></tr><tr><td>Напиток газированный тонизирующий Берн Темная энергия 0,449л ж/б</td><td>5060608742790</td></tr><tr><td>Напиток газированный тонизирующий Берн Цитрусовая энергия б/сахара 0,449л ж/б – ТОВАР НОВИНКА</td><td>5061013964012</td></tr><tr><td>Напиток энергетический Берн 0,449л ж/б</td><td>5060608742172</td></tr><tr><td>Напиток энергетический Берн Апельсиновый Микс 0,449л ж/б – ТОВАР НОВИНКА</td><td>5061013963374</td></tr><tr><td>Напиток энергетический Берн Голд Раш 0,449л ж/б</td><td>5060895744125</td></tr><tr><td>Напиток энергетический Берн Гуава 0,449л ж/б</td><td>5061013962278</td></tr><tr><td>Напиток энергетический Берн Манго 0,449л ж/б</td><td>5060895740899</td></tr><tr><td>Напиток энергетический Берн Персик-Манго Зеро 0,449л ж/б</td><td>5060608748358</td></tr><tr><td>Напиток энергетический Берн Тропический микс 0,449л ж/б</td><td>5060608742707</td></tr><tr><td>Напиток энергетический Берн Яблоко-Киви 0,449л ж/б</td><td>5060608742110</td></tr></table> В торговом зале выделены специальным ценником: КУПИТЕ 1 ТОВАР BURN ВЫИГРЫВАЙТЕ ПРИЗЫ ЕЖЕНЕДЕЛЬНО Срок акции с 9 октября 2025 года по 26 декабря 2025 года. С информацией об организаторе акции, правилах и сроках проведения, количестве призов или выигрышей по результатам акции, месте и порядке их получения можно ознакомиться на www.gm-kopilandog.ru или в мобильном приложении «Копилка».	Напиток газированный тонизирующий Берн Сочная энергия 0,449л ж/б	5060895745153	Напиток газированный тонизирующий Берн Темная энергия 0,449л ж/б	5060608742790	Напиток газированный тонизирующий Берн Цитрусовая энергия б/сахара 0,449л ж/б – ТОВАР НОВИНКА	5061013964012	Напиток энергетический Берн 0,449л ж/б	5060608742172	Напиток энергетический Берн Апельсиновый Микс 0,449л ж/б – ТОВАР НОВИНКА	5061013963374	Напиток энергетический Берн Голд Раш 0,449л ж/б	5060895744125	Напиток энергетический Берн Гуава 0,449л ж/б	5061013962278	Напиток энергетический Берн Манго 0,449л ж/б	5060895740899	Напиток энергетический Берн Персик-Манго Зеро 0,449л ж/б	5060608748358	Напиток энергетический Берн Тропический микс 0,449л ж/б	5060608742707	Напиток энергетический Берн Яблоко-Киви 0,449л ж/б	5060608742110
Напиток газированный тонизирующий Берн Сочная энергия 0,449л ж/б	5060895745153																						
Напиток газированный тонизирующий Берн Темная энергия 0,449л ж/б	5060608742790																						
Напиток газированный тонизирующий Берн Цитрусовая энергия б/сахара 0,449л ж/б – ТОВАР НОВИНКА	5061013964012																						
Напиток энергетический Берн 0,449л ж/б	5060608742172																						
Напиток энергетический Берн Апельсиновый Микс 0,449л ж/б – ТОВАР НОВИНКА	5061013963374																						
Напиток энергетический Берн Голд Раш 0,449л ж/б	5060895744125																						
Напиток энергетический Берн Гуава 0,449л ж/б	5061013962278																						
Напиток энергетический Берн Манго 0,449л ж/б	5060895740899																						
Напиток энергетический Берн Персик-Манго Зеро 0,449л ж/б	5060608748358																						
Напиток энергетический Берн Тропический микс 0,449л ж/б	5060608742707																						
Напиток энергетический Берн Яблоко-Киви 0,449л ж/б	5060608742110																						

Где нужно совершать покупки, чтобы принять участие в акции?	Адреса-участники торговые точки «Командор» и «Аллея, указанные в Приложении №1
Кто может принять участие в акции?	Совершеннолетние дееспособные граждане РФ, достигшие возраста 18 лет и являющиеся держателем карты «Копилка» (карта должна быть активирована в системе лояльности). Узнать активирована ли Ваша карта, можно по телефону 8–800-350-50-00. Зарегистрировать карту можно на сайте в разделе регистрация: www.lk.kopilka.center .
Где можно узнать подробные условия акции?	В мобильном приложении «Копилка» или на официальном сайте компании www.sm-komandor.ru
Как я узнаю, присвоился ли мне шанс?	1. Зайдите в мобильное приложение «Копилка». 2. Нажмите кнопку «Участвовать» на акционном баннере, далее нажмите кнопку «Мои шансы» и на экране отобразятся номера Ваших шансов, если Вы выполнили условия Акции. Шансы отображаются в течение 24 часов с момента покупки.
Нужно ли сохранять чек?	Не нужно. Электронная копия чека отображается в Вашем личном кабинете в приложении «Копилка» и/или направляется на электронную почту, если Вами выбран данный способ получения чека.
Есть ли ограничения по количеству шансов?	Если у Вас в течении суток более 5 чеков с выполненными условиями, то учитываются только первые 5 чеков.
Какие призы можно выиграть?	- Планшет HUAWEI – 16 штук - Наушники Logitech – 16 штук - Сертификат Game Park – 16 штук - Набор техники Apple – 1 штука
Как определяются победители?	С помощью программы случайного выбора (Рандомайзера) по номерам шанса.
Где и когда можно посмотреть результаты розыгрышей призов?	Видеозапись можно посмотреть в социальных сетях во Вконтакте vk.com/alley_giper , vk.com/prkomandor . Подведение итогов и определение победителей в 4 этапа: 1 этап «20» октября 2025г. 2 этап «27» октября» 2025г. 3 этап «03» ноября» 2025г. 4 этап «10» ноября» 2025г. Результаты будут опубликованы в течении 1 (одного) дня с момента подведения итогов.
Как я узнаю, что выиграл (а) приз?	1. В мобильном приложении «Копилка» придёт пуш-уведомление о выигрыше. 2. Организатор уведомит путем телефонного звонка, смс на номер телефона, указанный в анкете, которую заполнил участник при регистрации карты «Копилка» в системе лояльности. 3. Списки будут опубликованы в социальной сети во ВКонтакте vk.com/alley_giper , vk.com/prkomandor . Почта организатора: Burn-komandor@promopole.ru
Могу я выиграть несколько призов?	На один шанс можно выиграть только один приз, ранее выигравший номер шанса не участвует в розыгрыше. Каждого вида призов можно выиграть не более одного приза.
Как я смогу получить свой приз?	О месте и порядке выдачи призов Вам сообщит по телефону Организатор акции.

Можно ли получить приз в денежном эквиваленте?	Замена Призов другими Призами или денежной компенсацией не производится.
Телефон горячей линии ТС Командор	8-800-350-50-00