

Вопрос	Ответ
Сроки и время проведения акции?	Сроки регистрации и совершения покупок: с 25 сентября по 22 октября 2025 (включительно). Общие сроки, включая выдачу призов: с 25 сентября по 7 декабря 2025 (включительно).
Условия участия в акции?	1. Нажмите "Участвовать" в мобильном приложении "Копилка" 2. Совершите покупку 2-х товаров-участников в чеке 3. Примените "Копилку" до закрытия чека
Какие товары участвуют в акции?	Товары-участники, указаны в Приложении №2, в торговом зале выделены специальным ценником: 
Где нужно совершать покупки, чтобы принять участие в акции?	В гипермаркете «Аллея» по адресам: г. Красноярск, ул. Добровольческой Бригады, д. 12 г. Красноярск, ул. Телевизорная, д. 1, стр. 4 г. Красноярск, ул. Мате Залки, д. 5 г. Красноярск, ул. Говорова, д. 57 г. Красноярск, ул. Вавилова, д. 1 стр.39 г. Красноярск, ул. Полтавская, д. 38/22 г. Красноярск, ул. Щорса, д. 44 г. Красноярск, ул. Новосибирская, д. 7 г. Красноярск, пр-кт 60 лет Образования СССР, зд. 24а г. Железногорск, пр. Ленинградский, д. 16 г. Зеленогорск, ул. Песчаная, д. 2 г. Канск, ул. 40 лет Октября, д. 62 стр.4 г. Абакан, ул. Дружбы Народов, д. 50 г. Абакан, ул. Некрасова, д. 31 г. Ангарск, ул. Квартал 123, д. 10 г. Иркутск, ул. Академическая, д. 26
Кто может принять участие в акции?	Совершеннолетние дееспособные граждане РФ, достигшие возраста 18 лет и являющиеся держателем карты «Копилка» (карта должна быть активирована в системе лояльности). Узнать активирована ли Ваша карта, можно по телефону 8–800-350-50-00. Зарегистрировать карту можно на сайте в разделе регистрация: www.lk.kopilka.center.
Где можно узнать подробные условия акции?	В мобильном приложении «Копилка» или на официальном сайте компании www.sm-komandor.ru
Как я узнаю, присвоился ли мне шанс?	1. Зайдите в мобильное приложение «Копилка». 2. Нажмите кнопку «Участвовать» на акционном баннере, далее нажмите кнопку «Мои шансы» и на экране отобразятся номера Ваших шансов, если Вы выполнили условия Акции. Шансы отображаются в течение 24 часов с момента покупки.
Нужно ли сохранять чек?	Не нужно. Электронная копия чека отображается в Вашем личном кабинете в приложении «Копилка» и/или направляется на электронную почту, если Вами выбран данный способ получения чека.

Есть ли ограничения по количеству шансов?	Если у Вас в течении суток более 10 чеков с выполненными условиями, то учитываются только первые 10 чеков.
Какие призы можно выиграть?	- Сертификат на сумму 200 000 рублей DNS – 1шт. - Умная колонка Яндекс Станция Дуо Макс черный – 4 шт. - Аэрогриль Kitfort KT-2220 черный – 4 шт. - Робот-мойщик окон Mamibot W100 белый – 4 шт. - Робот-пылесос Polaris PVCR 5001 WI-FI IQ Home белый – 4 шт. - Моющий пылесос вертикальный Dreame Trouver K10 белый – 4 шт. - Парогенератор Gorenje SGD3000BKV черный – 4 шт. - Отпариватель Tefal Pro Style IT3480E1 черный – 4 шт. - Бонусы на карту «Копилка» (5 000 бонусов) – 8 шт. - Бонусы на карту «Копилка» (4 000 бонусов) – 8 шт. - Бонусы на карту «Копилка» (3 000 бонусов) – 8 шт. - Бонусы на карту «Копилка» (2 000 бонусов) – 8 шт.
Как определяются победители?	С помощью программы случайного выбора (Рандомайзера) по номерам шанса.
Где и когда можно посмотреть результаты розыгрышей призов?	Видеозапись можно посмотреть в социальных сетях во ВКонтакте vk.com/alley_giper. Подведение итогов и определение победителей в 2 этапа: 1 этап «13» октября 2025 г., 2 этап «27» октября» 2025г. Результаты будут опубликованы в течении 2 (двух) дней с момента подведения итогов.
Как я узнаю, что выиграл (а) приз?	1. В мобильном приложении «Копилка» придёт пуш-уведомление о выигрыше. 2. Организатор уведомит путем телефонного звонка, смс на номер телефона, указанный в анкете, которую заполнил участник при регистрации карты «Копилка» в системе лояльности. 3. Списки будут опубликованы в социальной сети во ВКонтакте vk.com/alley_giper Телефон организатора: +7-950-988-74-67 Почта организатора: promo@stivebarton.com
Могу я выиграть несколько призов?	На один шанс можно выиграть только один приз, ранее выигравший номер шанса не участвует в розыгрыше. Каждого вида призов можно выиграть не более одного приза.
Как я смогу получить свой приз?	О месте и порядке выдачи призов Вам сообщит по телефону Организатор акции.
Можно ли получить приз в денежном эквиваленте?	Замена Призов другими Призами или денежной компенсацией не производится.
Телефон горячей линии	8-800-350-50-00